**Nilai Indeks Kepuasan Dimasing-Masing Poli Klinik Rawat Jalan**

**RSUD Dr.Drajat Prawiranegara Tahun 2021**

Nilai Persepsi, Interval IKM, Nilai Interval Konversi IKM Mutu Pelayanan Kinerja Unit Pelayanan.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nilai Persepsi** | **Nilai Interval IKM** | **Nilai Interval Konversi IKM** | **Mutu Pelayanan** | **Kinerja Unit Pelayanan** |
| 1 | 1,00-1,75 | 25-43,75 | D | Tidak Baik |
| 2 | 1,76-2,50 | 43,76-62,50 | C | Kurang Baik |
| 3 | 2,51-3.25 | 62,51-81,25 | B | Baik |
| 4 | 3,26-4,00 | 81,26-100,00 | A | Sangat Baik |